Examen: Servicio al Cliente

Estudiante: Liceth (Liceth)

Precisión

83%

Total preguntas	✓ Correcto	× Incorrecto
6	5	1

N.º	Pregunta	Tiempo	Puntos	Respuesta
1	El cliente:	17	1	Persona o empresa que busca satisfacer una necesidad y es la razón de ser de las empresas
2	Quiénes son los Clientes Internos?	17	1	Los que trabajan en la empresa, tienen relacion con ella, los empleados, jefes.
3	Quiénes son los Clientes Externos?	13	0	Los que viven en la comunidad
4	¿Qué factores ocasionan pérdida de clientes en las empresas?	9	1	✓ Todas las anteriores
5	Que es el servicio al cliente	12	1	Conjunto de actividades, actitudes y aptitudes que se interrelacionan para satisfacer una necesidad
6	Porque cree usted que el servicio al cliente es importante para las empresas?	103	1	Para poder llegar al cliente abarcando satisfactoriamente cada momento de verdad, satisface necesidades

Appendix - Images

2. 

Quiénes son los Clientes Internos?

3. 

Quiénes son los Clientes Externos?